

サービス内容に関する相談、要望、苦情等の受付について

当施設の入所サービス、居宅サービス（短期入所療養介護、通所リハビリテーション、介護予防短期入所療養介護、介護予防通所リハビリテーション）の内容に関するご相談、ご要望、苦情等に対応するための窓口を設けております。

支援相談員が承りますのでお気軽にお申し出ください。

「ご意見箱」も設置しておりますので、ご利用ください。

記

窓 口 事務室（地下1階）

担当者 支援相談員 宇治原 美香

支援相談員 山崎 貴史

- 当施設以外に市町村の介護保険担当課の相談窓口及び愛媛県国民健康保険団体連合会に苦情を伝えることもできます。

○ 住所地の介護保険担当課

- ・ 宇和島市役所 高齢者福祉課 TEL 0895-49-7018
- ・ 西予市役所 高齢者福祉課 TEL 0894-62-6406
- ・ 松野町役場 保健福祉課 TEL 0895-42-0708
- ・ 鬼北町役場 保健福祉課 TEL 0895-45-1111
- ・ 愛南町役場 高齢者支援課 TEL 0895-72-7325

※その他、各市町村の介護保険担当課

- 愛媛県国民健康保険団体連合会 介護・事業課（介護一係）
TEL 089-968-8700